

Technicien de maintenance informatique (H/F)

Description du poste

Alpes Caisse recherche un(e) **Technicien de Maintenance Informatique** H/F pour agrandir son équipe technique. Vos missions : **Installation, maintenance et formation auprès des commerçants de la région Rhône-Alpes** (caisses enregistreuses et matériels pour points de vente). Vos connaissances en informatique vous seront indispensables pour répondre aux besoins de nos clients et leur fournir un service personnalisé. Périmètre technique : réseau, hardware, software, OS et bases de données.

Vous prenez **plaisir à servir** les autres, à les accompagner, à **trouver la meilleure solution** possible pour eux ? Faire partie d'une **équipe** est important pour vous, et vous en êtes un **élément moteur** ? Par la **qualité de la relation** que vous développez avec vos clients, et la réponse que vous apportez à **leurs besoins**, vous contribuez ainsi à la **performance** durable de votre entreprise.

Compétences demandées :

- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement

Profil :

- Formation niveau BAC+2 (BTS, DUT) en Services Informatiques aux Organisations (SIO) ou équivalent
- Débutant accepté avec fort degré d'autonomie
- Bonne organisation/Anticipation (Gestion du temps et des priorités)
- Aisance relationnelle
- Rigueur

Caractéristiques du poste :

- Poste en CDI à temps complet 35h
- Prise de poste : immédiate
- Lieu de travail : Trévignin (73100)
- Salaire : selon profil
- Après une solide formation interne, pour réaliser vos missions, nous vous mettons à disposition un véhicule de service, un téléphone portable et un ordinateur. Vous serez amenés à effectuer des gardes le Week-End par rotation.

Entreprise

ALPES CAISSES, partenaire des commerçants de la région Rhône-Alpes, propose des solutions d'encaissement, de gestion, de fidélité et de vente en ligne. <http://alpescaisses.com>

Postulez sur notre site www.alpescaisses.com